

**ASSEMBLEE CONSTITUTIVE DU RESEAU
INTERNATIONAL DES CENTRES DE
FORMATION AUX METIERS DE L'EAU**

**Communication de la
Société Togolaise des Eaux (TdE)**

**Par Mr Yawo Elihoho EVENYA
Directeur Général**




Plan

1. Information générale sur le service d'eau et d'assainissement au Togo
2. Présentation de la Société Togolaise des Eaux (TdE)
3. Activités de formations
4. Spécificités Besoins
5. Conclusion




1 - Information générale sur le service d'eau et d'assainissement au Togo

- Organisation du service d'eau potable et d'assainissement au Togo:
 - Ministère des Mines de l'Energie et de l'Eau:
 - Chargé de définir la politique nationale à mettre en œuvre dans le secteur sur le plan national
 - Fait approuver cette politique par le Gouvernement
 - Donne les orientations pour la mise en œuvre de cette politique nationale



1 - Information générale sur le service d'eau et d'assainissement au Togo

- Direction Générale de l'eau et de l'assainissement (DGEA)
 - Chargé de la mise en œuvre de la politique ainsi approuvée par le Gouvernement
 - Pour ce faire elle dispose des départements "Hydrauliques urbaines" : chargé de l'alimentation en eau potable des villes (chefs-lieux de préfectures) à travers des infrastructures relatifs aux systèmes complets d'Approvisionnement en Eau Potable



1 - Information générale sur le service d'eau et d'assainissement au Togo

- “Hydraulique rurale” : chargé de l'alimentation en eau potable des autres villes et villages à travers des infrastructures légères et des forages équipés de pompes à motricité humaines
- “Assainissements” : chargé de réfléchir et de proposer des systèmes d'assainissement adoptés à chaque agglomération

A noter que dans les zones urbaines c'est la Société Togolaise des Eaux (TdE) qui a la charge de la production et de la distribution d'eau aux populations



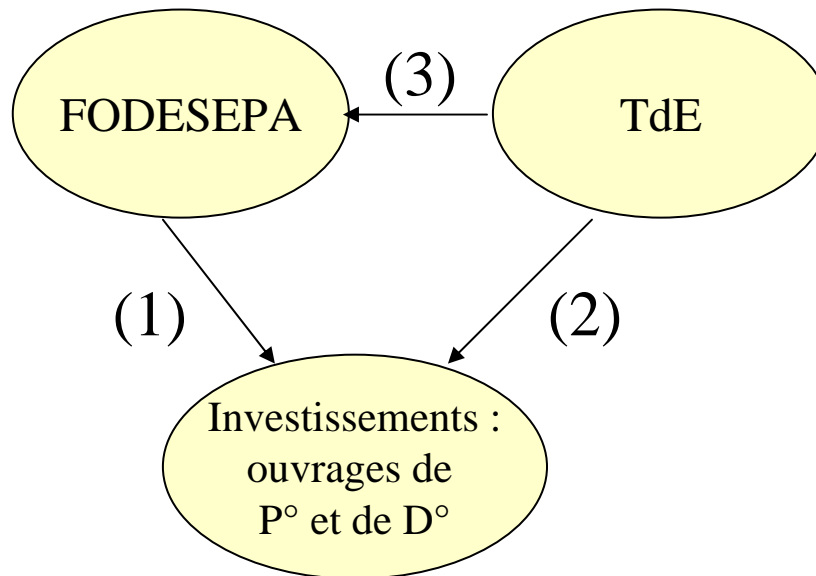
2 - Présentation de la TdE

- Mission dans les zones urbaines:
 - production et distribution d'eau potable
 - assainissement eaux usées
- Statut juridique :
 - Société d'Etat au capital de 1 450 000 000 FCFA,
 - Société régie par les règles de droit privé et dotée d'une autonomie de gestion .

2 - Présentation de la TdE

- Cadre institutionnel :

- Réforme en mai 2003



- (1) Financement des ouvrages et équipements par le Fonds
- (2) Exploitation par la TdE : production, distribution (raccordements), entretien, facturation, recouvrement
- (3) Versement de redevances au Fonds.

- Concrétisée par un Contrat d'exploitation avec l'État (entré en vigueur en janvier 2004)

2 - Présentation de la TdE

- Quelques chiffres caractéristiques (2007)

Chiffre d'affaires HT (Milliards de FCFA)	5 041
Eau produite (en m3)	17 744 108
Eau distribuée (en m3)	13 909 949
Rendement de réseau (%)	78,39
Nombre d'abonnés	58 633
Effectif	673



3 - Activités de formations

- La TdE ne dispose pas de centre de formation interne. Elle sous traite en général ses formations à l'extérieur de la société.
- Elle organise néanmoins périodiquement des séances de mise à niveau en cas de besoin par l'intermédiaire des responsables immédiats des agents à former
- Elle organise également des séances d'imprégnation au moment du recrutement d'un nouvel agent



3 - Activités de formations

- La formation externalisée au cours des 03 dernières années a concerné les domaines suivants:
 - L'informatique, un projet d'informatisation est actuellement en cours nécessitant de nombreuses formations pour l'appropriation de ce projet couvrant:
 - La gestion des abonnés
 - La gestion de la paye et des ressources humaines
 - La comptabilité
 - La gestion des approvisionnements et des stocks
 - La gestion intégrée des données
(participation de plusieurs agents des départements concernés)



3 - Activités de formations

- La gestion intégrée des ressources en eau:
 - Participation d'un cadre à la formation des formateurs à Ouagadougou
- La gouvernance Eau, Hygiène et Assainissement en Afrique de l'Ouest:
 - Participation d'un cadre à cette formation organisée par le CREPA à Ouagadougou
- Le management :
 - Participation d'un cadre à un séminaire à Marseille sur le thème « Simulation de gestion des entreprises » organisé par le CEFEB,
- La gestion de la clientèle
 - Participation de 03 cadres à un séminaire à Cotonou sur le thème « Amélioration de la gestion clientèle dans les Sociétés d'Eau et d'Assainissement » organisé par l'Association Africaine de l'Eau (AAE),



3 - Activités de formations

- Le financement de projets:
 - Participation d'un cadre à un séminaire à Dakar sur le thème «Financement des projets de Partenariat Public Privé dans les secteurs d'infrastructures » organisé par l'Institut de la Banque Mondiale
- L'élaboration du plan stratégique de l'Assainissement
 - Participation de 05 cadres à un séminaire de formation sur le thème «Plan stratégique d'Assainissement » à Ouagadougou,
- La tarification
 - Participation d'un cadre à un séminaire sur le thème « Tarification Sociale et Allocation des Subventions dans les Secteurs d'infrastructures » à Dakar.



3 - Activités de formations

L'on peut ajouter à cette liste des actions spécifiques suivantes:

- 03 cadres viennent de terminer sur l'initiative de la TdE la formation du 3^{ème} cycle option Administration Générale, de l'Ecole Nationale d'Administration couvrant 2 années académiques (2006-2008)
- 02 cadres avaient suivi le cycle annuel (TURGOT) au CEFEB au cours de l'année 2005

3 - Activités de formations

Enveloppe allouée sur fonds propres à la formation par rapport à la masse salariale

Années	Masse salariale(A)	Frais formation(B)	B/Ax100
2005	1 986 698 112	81 447 461	4,1%
2006	1 968 404 891	35 905 472	1,8%
2007	1 983 398 151	19 295 969	1,0%



4 – Spécificités Besoins

- De nouvelles initiatives sont prises ou sont envisagées afin de rendre plus performants les opérations de formation à la TdE
- Celles-ci sont de deux ordres



4 – Spécificités Besoins

- Organisation de formations spécifiques par corps de métiers:
 - Perfectionnement et mise à niveau de 20 plombiers au Centre National de Perfectionnement Professionnel (CNPP). Ce programme est conçu à la carte (demande spécifique TdE) sur financement du Fonds National d'Apprentissage de Formation et de Perfectionnement Professionnels (FNAFPP)
 - Une opération identique portant sur 20 autres plombiers est en cours de montage et va se dérouler dans les tous prochains mois



4 – Spécificités Besoins

- Signature d'une convention de partenariat avec l'Institut International d'Ingénierie de l'Eau et de l'Environnement (2iE) de Ouagadougou:
 - Cette convention signée en 2007 va être mise en œuvre à travers la conception d'un vaste programme pluriannuel de renforcement de capacités des agents de la TdE (domaine de pointe en matière d'eau et d'assainissement et remise à niveau)
 - Formations envisagées sur site à Ouaga et en intra.



5 - Conclusion

- Les chantiers de la formation à la TdE demeurent vastes et diversifiés
- La TdE dans les prochaines années va renforcer ses activités en matière de formation vu que la technologie dans le secteur de l'eau et de l'assainissement est très évolutive
- Un plan de formation pluriannuel sera très rapidement élaboré afin de couvrir tous les corps de métier de l'entreprise
- A terme un cellule de formation sera créée afin de rendre la formation accessible à tout le personnel et à moindre coût



Je vous remercie.