



Journée Mondiale de l'Eau 2016 des Nations Unies,

L'Eau et les emplois :

LA FORMATION DANS LE SECTEUR DE L'EAU EST UN INVESTISSEMENT RENTABLE !

En France, Nous avons l'eau potable 24 heures sur 24 à domicile; il nous suffit d'un simple geste : ouvrir le robinet... Mais du captage jusqu'à chez nous à ce robinet, puis de chez nous jusqu'au retour de l'eau épurée dans le milieu naturel, le cheminement est complexe et nécessite de gros investissements et beaucoup de savoir-faire et de compétences.

C'est pourquoi pour disposer de l'eau et bien la gérer, nous avons besoin de professionnels formés et compétents, chaque jour à notre service.

De nombreux métiers se mobilisent, par exemple, aux différentes étapes d'un service de l'eau potable et de l'assainissement : pour la gestion des ressources dans les bassins versants, lors de la production et de la distribution de l'eau, mais aussi pour dépolluer les eaux usées et traiter les boues. Mais, c'est aussi le cas pour l'irrigation, l'hydroélectricité, le transport fluvial, les eaux de process industriel, la protection des milieux aquatiques et tous les autres usages de l'eau....

En France, les filières de l'eau représentent plus de 100.000 emplois. 57.000 personnes travaillent dans des services publics d'eau et d'assainissement, dont 32.000 au sein des entreprises privées du secteur de l'eau, avec une moyenne de 4 salariés pour 10.000 habitants : Ce sont des emplois stables, non délocalisables, et répartis sur tout le territoire national.

L'approvisionnement en eau pour la population, la santé, l'hygiène, les usages domestiques et pour la production agricole, notamment, a toujours été un enjeu majeur pour l'humanité. Mais la France est de ce point de vue un Pays privilégié....Or, dans le monde, le constat est alarmant, et plus de la moitié de l'humanité ne dispose toujours pas d'un accès à l'eau potable, ni même d'un assainissement de base. 80% des rejets d'eau usées des activités humaines se font sans aucun traitement dans le milieu naturel !

Aujourd'hui, plus que jamais, avec l'accroissement rapide de la population mondiale et de ses besoins en alimentation et en énergie, et dans le contexte du changement climatique, l'amélioration de la gestion de l'eau et le développement de services collectifs d'eau potable, d'assainissement ou d'irrigation sont des priorités majeures pour le développement, la santé et la lutte contre la pauvreté.

Pour atteindre les nouveaux Objectifs du Développement Durable de l'ONU pour l'eau, il faut créer de nouvelles infrastructures et améliorer la qualité des services pour répondre aux besoins des usagers. Ces objectifs passent par une meilleure conception des projets, une exploitation et une maintenance plus efficaces, le renouvellement des ouvrages, ainsi qu'une meilleure gouvernance des services et un renforcement des compétences et des ressources humaines.

Même s'ils sont encore insuffisants, de nombreux investissements se réalisent chaque année dans le secteur de l'eau. Souvent, ces investissements n'atteignent pas complètement leurs objectifs par suite de défauts de conception, mais aussi d'insuffisances multiples au niveau de leur gestion et de leur exploitation. Beaucoup d'infrastructures se dégradent trop rapidement et on assiste à un gaspillage important de crédits.

Les actions sont encore trop tournées vers la seule réalisation prioritaire d'équipements, sans un souci suffisant de leurs conditions ultérieures de gestion économique, d'exploitation et de maintenance, ni de la prise en compte appropriée du "Grand cycle de l'eau" dans sa globalité.

Un constat s'impose alors:

La formation professionnelle, initiale et continue, est un outil essentiel pour renforcer l'efficacité des services d'eau et gérer cette ressource rare et convoitée...

Les compétences et les capacités professionnelles, tant aux niveaux des cadres, que des techniciens et des ouvriers, sont encore insuffisamment développées dans le Monde. Il est donc indispensable de renforcer les moyens de formation institutionnelle, économique et technique des professionnels de l'eau, afin de permettre une organisation plus efficace de la gestion de la ressources et des milieux ,des usages et des services collectifs de l'eau.

Les personnels concernés sont très nombreux et les besoins importants : à titre d'exemple, pour un service urbain d'Eau potable desservant 1.000.000 d'habitants, on estime entre 400 et 700 le nombre d'employés nécessaires. De 5 à 8 employés par million de M3 distribué ou utilisé dans les autres secteurs.....

A l'échelle du monde entier ce sont plusieurs millions de professionnels qui sont concernés dans le secteur de l'eau.

Les répartitions hiérarchiques de ces personnels sont variables selon les zones géographiques étudiées. Les ouvriers sont de loin les plus nombreux, mais, les pourcentages de cadres et de techniciens tendent à s'accroître avec le niveau de développement des différents pays (voir tableau ci-dessous).

Par ailleurs, les coûts de main d'œuvre représentent jusqu'à un tiers du cout total du service de l'eau ; afin d'optimiser ce poste important de dépense, il est indispensable de renforcer les compétences par la formation initiale et continue de ces professionnels.

Les recommandations :

Au vu de ce constat, **le Réseau International des Centres de Formation aux Métiers de l'eau (RICFME)** recommande :

- **Le renforcement des compétences et le développement de la formation professionnelle dans le secteur de l'eau :**
 - Renforcer la prise de conscience de l'importance de la formation professionnelle dans les stratégies et programmes de développement,
 - Intégrer la formation professionnelle dans les investissements,
 - Encourager la diffusion des bonnes pratiques et des solutions innovantes et appropriées dans le domaine de la formation professionnelle,
 - Soutenir la création de nouveaux centres de formation dans le monde et renforcer les centres existants,
 - Elaborer des outils communs de formation et améliorer les pratiques pédagogiques,
 - Développer des plateformes de compétences et de personnes ressources dans les domaines de l'eau.
- **Le soutien de la formation professionnelle par des mécanismes financiers pérennes :**
 - Financer la formation dans le cadre des investissements en pourcentage des travaux neufs ou de réhabilitation,
 - Créer des "Fonds spécifiques" à l'échelon national pour le développement de la formation professionnelle, alimentés par des taxes ou contributions proportionnelles à la masse salariale des entreprises ou un pourcentage du prix de vente de l'eau,
 - Prévoir la formation des employés dans les budgets des entreprises d'eau (publiques ou privées) à hauteur minimale de 2% de la masse salariale.

L'Aide Publique au Développement, bi ou multilatérale, et les programmes consacrés à l'eau par les organisations de coopération internationale, doivent intégrer ces principes, ainsi que l'expérimentation, l'évaluation et l'échange de savoir-faire en matière de formation professionnelle.

La formation professionnelle est un investissement productif et doit être considérée comme tel dans les projets de développement.

○ **L'intégration de la formation professionnelle dans les stratégies de développement des ressources humaines :**

- Considérer la formation comme une composante essentielle de la Gestion des Ressources Humaines,
- Mettre en synergie l'évolution des compétences avec la progression des carrières,
- Elaborer systématiquement des Schémas Directeurs Pluriannuel de Formation au niveau national et au sein des entreprises de l'eau,

Les Organismes de Formation sont des acteurs incontournables d'accompagnement des Directeurs de Ressources Humaines pour la mise en œuvre de cette stratégie. Il y a un grand intérêt à des collaborations entre organismes de formation et entreprises d'eau, comme moyen efficace de diffusion des expériences acquises sur le terrain et de transfert des connaissances pratiques.

○ **Le recours à des organismes spécialisés, ayant les compétences et les outils pédagogiques nécessaires :**

- Etablir les termes de références des formations avec des exigences de qualité, de professionnalisme et d'efficacité mesurables,
- Définir les indicateurs de performance permettant d'évaluer l'impact des formations dispensées et le retour réel sur investissement,
- S'inscrire dans une véritable démarche d'ingénierie de formation.

La formation professionnelle est un métier à part entière.

Le renforcement des compétences aux métiers de l'eau est plus que jamais une priorité incontournable, si l'on ne veut pas que l'eau, ressource rare, ne devienne un des facteurs limitant du développement durable de nombreux pays du monde.

Le retard pris devient inquiétant et une mobilisation sans précédent est indispensable pour que l'humanité gagne la bataille de l'eau et prépare l'avenir.

Il faut soutenir les projets de renforcement des compétences aux métiers de l'eau dans le monde !

Réseau International des Centres de Formation aux Métiers de l'eau (RICFME)

Secrétariat Technique :

s/c Office International de l'Eau

21, rue de Madrid - 75008 PARIS - FRANCE

Tél. : +33 1 44 90 88 60 - Fax : +33 1 40 08 01 45

Email : contact@ricfme.org

<http://www.ricfme.org>

	Cadres	Techniciens et maîtrise	Ouvriers
Pays en développement :	1 - 5 %	10 - 15 %	80 - 89 %
Pays développés :	5 - 15 %	25 - 30 %	55 - 70 %